



Wichtige Kunden-Informationen zur aktuellen Situation im Umgang mit dem Corona-Virus („COVID-19“)

Sehr geehrte Kunden,

wir möchten Sie heute über unsere **Maßnahmen zum Schutz** unserer Mitarbeiter und Ihnen als geschätzten Kunden informieren, um die Ausbreitung des Virus größtmöglich zu verhindern.

Gegenwärtig agieren wir **bei unvermeidlichen Einsätzen** bei Ihnen vor Ort mit **maximal zwei Personen**, dabei achten wir auf möglichst wenige persönliche Kontakte und Nähe, um Sie und uns gleichermaßen vor einer Infektion zu schützen.

Wir sind auch **weiterhin für Sie erreichbar** und kümmern uns schnellstmöglich um Ihr Anliegen, bitte haben Sie jedoch Verständnis, dass wir unsere **Arbeit verstärkt auf Telefon-Support und die Fernwartung Ihrer Systeme fokussieren**, und vermeidbare Termine **bis auf weiteres verschieben**. Austausch von defekter Hardware erfolgt **nur nach Absprache und Notwendigkeit/Dringlichkeit** sowie Verfügbarkeit aufgrund möglicher Engpässe bei unseren Lieferanten.

Auf anstehende **Meetings und regelmäßige Besprechungen** verzichten wir derzeit, hier weichen wir auf **digitale Video- oder Telefonkonferenzen** aus, sofern diese noch erforderlich sind.

Sollten Sie Fragen haben, Termine absagen bzw. verschieben wollen oder vor Ort unsere Hilfe benötigen, schreiben Sie an info@unsere-edv-abteilung.de oder rufen an: 0581-97 656 170

Wir sind zuversichtlich, dass dies auch **in Ihrem Interesse** ist. **Bleiben Sie gesund!**

Ihr Team von Unsere EDV Abteilung GmbH & Co. KG